

Information

UTÖKAD GARANTI

Conform tillverkar högkvalitativa produkter och erbjuder en utökad garanti för att säkerställa din trygghet och bästa möjliga sittupplevelsen.

DETALJERAD ÖVERSIKT

Metallstomme

- Garantin täcker brott av metallstomme som uppstår vid normal användning under en period av 10 år.

Kallskum

- Formgjutet kallskum är garanterat mot kollaps under en period av 10 år. Minskad skumelasticitet ska inte förväxlas med naturlig komprimering av skummet och töjning av klädseln som kan uppstå vid normalt användande.

Klädsel

- Klädsel är garanterat mot färgsläpp och sömglidning i 2 år. Garantin täcker inte produkttypiska läderegenskaper, såsom läkta ärr, insektsbett, variation i ådring eller färg som är naturliga för läder. Märken eller repor som uppstår vid normal användning, samt fett från t.ex. händer/nacke som kan missfärga lädret, omfattas inte av garantin. Produkttypiska tygegenskaper som pilling eller fårskinnssegenskaper som variation i färg och struktur, omfattas inte av garantin.

Mekaniska delar

- Skador på mekaniska delar såsom gasfjädrar, vippfunktioner, vajrar eller justerbara delar täcks av 5 års garanti. Visst funktionsljud kan uppstå vid normalt användande.

Delar i trä

- Brott som avser delar i trä omfattas av en garanti i 5 år.

Elektronik / Batterier / Motorer

- Garantitiden för elektronik, motorer och batterier är 2 år. Undantagna från garantin är icke materiella defekter i produktens egenskaper, som är försumbara för utrustningens användning.

ALLMÄNNA VILLKOR

Registrering och inköpsbevis

- För att utnyttja garanti eller reklamationsrätt krävs giltigt inköpsbevis. Garantin måste registreras inom en månad efter leverans för att den utökade garantin ska gälla upp till 10 år.

Användningsområde

- Garantin gäller endast för produkter som används i hemmiljö.

Skötsel och underhåll

- Garantin täcker inte skador som beror på bristande eller felaktig skötsel/underhåll, t.ex. exponering av solljus, höga temperaturvariationer, eller andra yttre miljöfaktorer som kan påverka produkten negativt.

Yttre påverkan

- Garantin täcker inte skador som orsakats av yttre påverkan, t.ex. hud/hårvårdsprodukter, mediciner.

Felaktig användning

- Produktens garanti gäller endast om produkten använts enligt tillverkarens rekommendationer. Skador från annan användning täcks inte. Skador som uppstår pga reparationer utförda av personer som inte är godkända av Conform omfattas inte.

Normalt slitage

- Normalt slitage pga användning, såsom rynkor, färgskiftning, eller andra naturliga förändringar under en produkts livscykel, täcks inte av garantin.

Reklamationsrätt

- Utöver 10-årsgarantin, omfattas produkten av konsumentköplagens regler i respektive land.

Reparation och ersättning

- Reparationer/ersättningar under garantin sker enligt Conforms bedömning. Upptäcks fel i produkt, vänligen kontakta återförsäljare för att initiera en reklamation. Conform bedömer om felet omfattas av garantin.

Utställningsmodeller

- Utställningsmodeller omfattas inte av 10 års garantin.